

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 1, 2, vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérrelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos **leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga javíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől **elállhat**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az átté-résre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhet be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a **kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze**.

**Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról.** A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

**Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során** a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás **köteles** a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán\* feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**. Ez a szabály az elektromos kerékpárra,

elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

Ha a fogyasztási cikk **kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen eltelétét követő nyolc napon belül kicserélni**.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított hárommunkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bektetésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvet-lenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottjaveégezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza
- nem rendeltetésszerű használat
- karbantartási kötelezettség elmulasztása
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha adolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Értékhatár szerinti jótállási idők 2024 május után eladott termékek esetében:

9999Ft értékhatári a jótállási idő 1 év  
10 000Ft – 249 999Ft-ig a jótállási idő 2 év  
250 000Ft-tól a jótállási idő 3 év

Jótállási jegy

Eladó:

Termék megnevezése: ..... Típusa: .....

Termék gyártási száma/egyedi azonosítója:

.....

A vásárlás/üzembe helyezés ideje:

20.. ...hó ... nap

Eladási ár: .....Ft A jótállás időtartama: ... hó

Természetes személy vagy jogi személy

A megfelelő aláhúzendő

A jótállási idő vége: 20.... .....hó .....nap

Eladó: PH. ....

aláírás

Kicserélés iránti igény teljesítése vagy a vételár visszatérítése

Jótállási igény rendezése: csere jóváírás elutasítás

A hibás termék átvételének időpontja: 20.. ...hó ... nap

A termék kicserélése/jóváírása megtörtént:

Igen Nem Dátum.....

A termék vételárának visszatérítése megtörtént:

Igen Nem

Vevő aláírása .....

Ólom akkumulátorok kezelési, töltési, tárolási utasítása

Akkumulátorok tisztítása

Kérjük, biztosítsa, hogy az akkumulátorok mindig tiszták és szárazak legyenek. Az akkumulátorok házát és fedelét csakis tiszta vízzel benedvesített pamutronggyal mossa. Ne használjon szerves oldószert, vagy hasonló folyadékot, mert tartós károsodást okozhat. Gondosan ügyeljünk a rövidzárák elkerülésére: ne ejtsük le az akkumulátorokat és ne tegyünk fémtárgyakat az akkumulátorok kivezetéseire. Kérjük biztosítsa, hogy az összekötők szorosan legyenek rögzítve.

Az összekötők meghúzására ajánlott meghúzási nyomaték:

Kivezetés csavarméret	Meghúzási nyomaték
M5-ös csavar:	2 Nm
M6-os csavar:	5 Nm
M8-as csavar:	9 Nm

**Karbantartás:** A zárt ólom akkumulátoroknál nincs szükség vízutántöltésre a teljes élettartam során. Rendszeresen ellenőrizni kell az akkumulátorok és az érintkezők tisztaságát, az összekötő elemek meghúzási nyomatékát, valamint az összekötések átmeneti ellenállását. A fém alkatrészeket vékonyan zsírozni kell.

Tárolási környezet

Ha az akkumulátorokat nem helyezi azonnal üzembe az átvétel után, tárolja őket tiszta, szellőző és sötét helyen kb 5 ~ 30 °C- os hőmérsékleten

Tárolási idő

Az önkisülés miatt az akkumulátor kapacitása fokozatosan csökken a tárolás során. Ne tárolja az akkumulátorokat 12 hónapnál tovább, különben az akkumulátor teljesítménye megváltozik. 6 hónapos tárolás után az akkumulátorokat 2,35±0,02 V feszültséggel kell tölteni 24 órán keresztül, majd ezt követően legalább 6 havonta egyszer újra kell tölteni. A viszonylag magas hőmérséklet felgyorsítja az akkumulátor önkisülését. 20°C-ról, amikor a hőmérséklet 10°C-onként emelkedik, az újratöltési intervallumot felére kell csökkenteni. Például 35 °C hőmérsékleten a kezdeti töltési vagy újratöltési időköznek 3 hónapnak kell lennie.

Ha az akkumulátort nem töltik fel megfelelően, az befolyásolja annak teljesítményét és élettartamát, és a normál garancia érvénytelenné válik.

Az akkumulátor megérintése előtt vegyen gumikötényt, gumikesztyűt, védőszemüveget vagy egyéb szemvédő felszerelést; ne viseljen fémtárgyakat, például ékszereket stb.

Az akkumulátor nagyon nehéz. Legyen óvatos,figyeljen hogy mozgatás közben ne sérüljön az akkumulátor.

Dohányozni vagy tüzet gyújtani szigorúan tilos. Tartsa távol az akkumulátort az elektromos ívtől.

Kerülje a rövidzárlatot. Akadályozza meg az akkumulátor rövidzárlatát, hogy elkerülje a berendezés károsodását vagy a személyi sérülést.

Helyezze az akkumulátort hűvös és jól szellőző helyre. Ne helyezze az akkumulátort olyan helyre, ahol víz alá kerülhet.

Rögzítse a csavarokat és anyákat a csatlakozópapcsokon a megadott nyomatékkal; különben szikrát okozhat, vagy megsérülhetnek a kapcsok.

Kérjük nedves ruhával tisztítsa meg az akkumulátor burkolatát a statikus feltöltődés és a szikraképződés elkerülése érdekében ne használjon porszívót vagy száraz kendőt az akkumulátor tisztításához. Tilos szerves oldószert, például gumioladatot vagy benzint használni, ami az akkumulátor borításának a sérülését okozza.

Normál működés közben nem kerülhet elektrolit a burkolatra. Ha azonban az akkumulátor burkolata megsérül, szulfát szívároghat ki. Ha az elektrolit szembe, bőrre vagy ruhára fröccsen, nagy mennyiségű vízzel öblítse le. Ha szembe kerül, vízzel öblítés után azonnal forduljon orvoshoz.

Győződjön meg arról, hogy a pozitív (+/piros) és a negatív (-/fekete) érintkezők megfelelően vannak csatlakoztatva, különben tüzet okozhatnak, vagy károsíthatják az akkumulátort vagy a töltőt.

Kérjük, használja a következő védőfelszereléseket, amikor szállítja, telepíti és karbantartja az akkumulátort.védőszemüveg vagy arcvédő maszk; 2) Saválló kesztyű; 3) Saválló kötény, biztonsági cipő; 4) Megfelelő hordozóeszközök; 5) Szigetelő műszerek.

Az akkumulátor pólusai, kivezetései és szerelvényei ólmot (vagy ólomvegyületet) és egyéb, az egészségre ártalmas vegyi anyagokat tartalmaznak. Az akkumulátorok érintése után mosson

kezel!

1.Töltési jellemzők

A töltés állapota az egyik fontos tényező az akkumulátor használatában.Az akkumulátor teljesítménye és élettartama közvetlenül összefügg töltési módjai és töltési paramétereivel a használat során.Az akkumulátor töltése 5-30 °C hőmérsékleti tartományban javasolt. Bármilyen 5 °C alatti vagy 35 °C feletti hőmérsékleten való töltés és tárolás, alultöltést vagy túlmelegedést okoz, ezáltal csökkentve az akkumulátor élettartamát..

2.A cseptöltési feszültség és a környezeti hőmérséklet kapcsolata:

Általános hőmérsékleten (5 °C ~ 30 °C) a cseptöltési feszültség 2,25 V ~ 2,30 V. Az cseptöltési szolgáltatáshoz használt akkumulátorok az állandó feszültségű, de korlátozott áramú módszert alkalmazzák. A kezdeti áramerősség 0,1 C A, a maximális áramerősség pedig 0,2.

1) 25 °C-on az akkumulátor cseptöltési feszültsége 2,27 V cellánként.

2) Amikor a környezeti hőmérséklet változik, a cseptöltési feszültséget újra be kell állítani. A hőmérséklet-kompenzációs együttható -3mV/, azaz Ufloat = 「2,27 – 0,003(t-25)」 \* n.

3.Töltés kiegyenlítése

Kiegyenlítő töltés szükséges a cseptöltés fenntartásához mivel a hosszú ideig tartó cseptöltés miatt egyes cellák töltöttsége eltérhet. A kiegyenlítő töltés megakadályozhatja az akkumulátor rétegződését, és csökkentheti a szulfátosodást, amely az akkumulátor meghibásodásának fő oka, és minden cellát hasonló szintre hozhat.

Az ólom akkumulátor kiegyenlítő töltési követelményei az alábbiak:

- A töltés kiegyenlítése háromhavonta vagy 20 kisütési ciklusonként.
- Kiegyenlítő töltési mód: kiegyenlítő töltési feszültséggel 2,35 ~ 2,45 Vpc @ 25 °C és max. A töltési áram 0,3 CA, és a kiegyenlítő töltési idő 12-24 óra (amikor a töltési áram a végén stabil körülbelül 2-3 óra, a kiegyenlítés leállt és cseptöltésre vált).
- A kiegyenlítő töltés előtt hagyja, hogy az akkumulátor 100%-ig lemerüljön.

4.A ciklikus használat töltése

A ciklikus felhasználású akkumulátorok az állandó feszültségű, de korlátozott áramú módszert alkalmazzák. 20 °C ~ 25 °C hőmérsékleten az akkumulátor töltési feszültsége 2,40 V cellánként; a kezdeti töltőáram nem nagyobb, mint 0,2 C Az akkumulátor körülbelül 24 óra alatt teljesen feltöltődik.






5.Kiegészítő töltés

Az önkisülés miatt az akkumulátor kapacitása lassan csökken a hosszú tárolás során. Telepítés előtt kiegészítő töltés lehet indokolt. Alkalmazzon kiegészítő töltést állandó feszültséggel, de korlátozott áramerősséggel: töltőáram 0,05C -0,2C ; a töltési feszültség 2,35±0,05V/cella; töltési idő: 24-36 óra.

**Fontos Az akkumulátorok élettartamának csökkenéséhez vezethet, amennyiben**

**használatuk során nem követik a fenn megadott ajánlásokat és tanácsokat .**

VESZÉLYES!

	Magasfeszültség ..... Az áramütés elkerülése érdekében ne érintsen meg semmilyen szigetelés nélkülkivezetést vagy csatlakozót.
	Szemvédelem: A robbanásból származó gáz károsíthatja a szemet vagy akár vakságot is okozhat.
	Tűz, füst és szikrától távol tartandó
	Szulfát: Vakságot vagy súlyos égési sérülést okozhat.
	Azonnal mossa ki a szemet tiszta vízzel, és kérjen orvosi segítséget.
Ne lazítsa meg a biztonsági szelepeket.	
Kérjük, figyelmesen olvassa el a kézikönyvben lévő telepítési és használati utasításokat.	
Működés közben az akkumulátort jól szellőző helyen tárolja.	
Az akkumulátor karbantartását és javítását tapasztalt technikusoknak kell elvégezniük.	

Ólom akkumulátorok jótállása

Az ólom akkumulátorokat csak hozzá való töltővel töltsse. A Kapacitás Kft által forgalmazott töltők mindegyike megfelel a szükséges feltételeknek. Garanciális bevizsgálás esetén, amennyiben a töltő nem a Kapacitás Kft-től származik, fenntartjuk a jogot, hogy a töltőt is bekérjük és bevizsgáljuk.

E-bike/roller akkumulátorok jótállása

**Csak hozzá való töltővel töltsse. Ne merítse le teljesen.**

Forgalmazó: Kapacitás Kft, 2038 Sósút, Kandó Kálmán utca 7b